



BetterBrandLetter

Erwartungen von Gästen an eine Ferienimmobilie

- **Persönliche Note:** Einrichtung und Dekoration sollten nicht den Eindruck machen, als wären es die aussortierten Möbelstücke des Eigenheims des Vermieters. Gäste wollen eine in sich stimmige Ferienwohnung oder ein Ferienhaus, in dem man entspannen kann.
- **Ansprechpartner:** Gäste möchten einen kompetenten Ansprechpartner, der kurzfristig hilft, wenn Fragen oder Probleme auftauchen.
- **Informiert werden:** Gäste wollen die Umgebung erkunden und nicht lange recherchieren müssen. Ein Plus ist, wenn Sie den Gästen Geheimtipps der Umgebung mitteilen – beispielsweise in dem Begrüßungsbrief.
- **Abschied:** Überlassen Sie den Abschied nicht dem Zufall. Das mindeste ist, dass Sie anrufen und Fragen, ob der Urlaub erholsam war.
- **Sich unaufdringlich melden:** Melden Sie sich nach einigen Wochen telefonisch oder per E-Mail und fragen Sie, was Sie noch besser machen können. Außerdem können Sie sich ein Sonderangebot überlegen, das Sie unterbreiten, damit die Gäste vielleicht auch das nächste Mal bei Ihnen ihren Urlaub verbringen.