



BetterBrandLetter

Gäste richtig in Ferienhaus und Ferienwohnung begrüßen

- **Persönlich:** Sollte es Ihnen möglich sein, kann eine persönliche Begrüßung der herzliche Auftakt eines tollen Urlaubs sein. Allerdings sind persönliche Begrüßungen aus Zeitgründung häufig nicht möglich. Daher sollten Sie sich nach guten Alternativen umschauen.
- **Telefonisch:** Vergewissern Sie sich zumindest telefonisch am Tag nach der Anreise, dass die Gäste gut angekommen sind. Bieten Sie an dieser Stelle auch die Gelegenheit, aufgekommene Fragen zu stellen.
- **Süße Kleinigkeit:** Platzieren Sie auf den Kopfkissen eine kleine Süßigkeit, damit die erste Nacht fern von zu Hause sich fast wie die Heimat anfühlt und die Gäste merken, dass Sie eine schöne Atmosphäre schaffen möchten.
- **Gästemappe:** Gästemappen werden häufig über Jahre nicht aktualisiert und vermitteln selten ein herausragendes Gefühl. Daher ist es eine Überlegung wert, auf Infomappen zu verzichten und stattdessen herzliche Briefe an die Gäste zu konfigurieren.
- **Mit Briefen positiv überraschen:** Briefe an die Gäste haben den Vorteil, dass sie einfach erstellt und aktuell gehalten werden können. Es gibt nämlich mittlerweile Online-Dienstleister wie BetterBrandLetter, bei denen die Briefe selbst gestaltet werden und anschließend an Ihren Standort gesendet werden. Sogar die Umschläge sind auf Wunsch mit Ihrem Logo bedruckt. Die Briefe können Sie dann auf den Kopfkissen platzieren und die Gäste positiv überraschen. In dem Brief können Sie für die Buchung danken und Geheimtipps für den Aufenthalt verraten. Dies wirkt hochwertiger als Flyer oder handschriftliche Nachrichten.